

Privatlivs- og cookiepolitik

Boligforeningen ØsterBO, Treschowsgade 4, 7100 Vejle, CVR-nr.: 14905618, er dataansvarlig for de oplysninger, som vi indsamler om dig og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Hvis du ønsker at kontakte os angående vores behandling af personoplysninger, kan du gøre det på: osterbo@osterbo.dk

Behandling af persondata

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Såfremt du ikke ønsker at vi behandler disse oplysninger, kan det være problematisk at opretholde og imødekomme eventuelt indgåede aftaler.

Opskrivning på venteliste til bolig

For at vi kan tilbyde dig en bolig, skal du være skrevet op på ventelisten. Her er det nødvendigt, at vi indsamler følgende personoplysninger om dig: Navn, adresse, fødselsdato, e-mail, telefonnummer, bankoplysninger, dine ønsker til bolig samt husstandens størrelse.

Formålet med indsamling og behandling af dine personoplysninger er:

- Behandling af dit køb og levering af vores ydelse
- Administration af din relation til os

Når du får tilbudt en bolig, indsamler vi dit CPR-nr, dette er for at se om du har tidligere gæld til boligforeningen og for at kunne sende kontrakt via. E-boks.

Disse oplysninger indsamles baseret på følgende retsgrundlag: Samtykke og opfyldelse af kontrakt.

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Vi sletter dine data når du ikke længere står på ventelisten, hvis du har ubetalt gæld, kan det dog være nødvendigt at gemme oplysningerne længere. Nogle oplysninger vil vi have i op til 5 år jf. Bogføringsloven.

Beboere

Når du er beboer hos os, er det nødvendigt, at vi indsamler følgende personoplysninger om dig: Navn, adresse, fødselsdato, e-mail, telefonnummer, bankoplysninger, oplysninger om husstandens medlemmer og størrelse, et unikt ID nummer, CPR nummer, evt. strafbare forhold og oplysninger om bil/nummerplade. Derudover kan vi have registreret helbredsoplysninger og oplysninger om hvorvidt boligen er blevet anvist af kommunen, om der modtages økonomisk støtte til lejen fra kommunen, eller om der er et kommunalt beboerindskudslån. Hvis boligen er en almen ungdomsbolig, hvor lejeforholdet er betinget af, at lejer er under uddannelse indhenter og behandler vi også oplysning om uddannelsesmæssige status. Hvis der bliver indgivet klager eller andre henvendelser, kan dette også være registreret.

Formålet med indsamling og behandling af dine personoplysninger er:

- Administration af lejeforhold

Disse oplysninger indsamles baseret på følgende retsgrundlag: opfyldelse af kontrakt og retslig forpligtelse.

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Vi sletter dine data 5 år efter du er fraflyttet lejermålet, dog kan vi opbevare data længere hvis du har ubetalt gæld.

Leverandører og samarbejdspartnere

For at være leverandør hos os, er det nødvendigt, at vi indsamler følgende personoplysninger om dig: Navn, telefonnummer og e-mail

Formålet med indsamling og behandling af dine personoplysninger er:

- Behandling af vores køb/ytelser
- Administration af din relation til os

Disse oplysninger indsamles baseret på følgende retsgrundlag: Opfyldelse af kontrakt og interesseafvejning.

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Nogle oplysninger vil være nødvendig at gemme i op til 5 år jf. bogføringsloven.

Jobansøgere

Hvad enten det er en opfordret eller uopfordret ansøgning, er formålet med at behandle dine oplysninger der er opgivet i ansøgning og bilag, at vurdere om du er en kvalificeret kandidat til en ledig stilling hos os.

Vi behandler de personoplysninger, som fremgår af din ansøgning, CV og andre medsendte dokumenter, typisk vil det være almindelige oplysninger som f.eks. navn, adresse, fødselsdato, telefonnummer, mailadresse, civilstatus, uddannelse, erhvervs erfaring, fritidsinteresser og andre kompetencer som eks. sprog, kørekort og IT-kundskaber.

Dine oplysninger bliver opbevaret i aflåst skab, og er tilgængeligt for relevante medarbejdere og ledere i rekrutteringsprocessen. Hvis du bliver kaldt til jobsamtale, vil vi notere oplysninger og informationer til brug for det videre rekrutteringsforløb.

Da der er tale om personoplysninger du selv fremsender, anvender vi hjemlen samtykke til behandling af dine oplysninger.

Ansøgning og bilag kan gemmes i op til 6 måneder efter rekrutteringsprocessen er afsluttet, hvorefter dine oplysninger vil blive slettet. Ved uopfordrede ansøgninger gemmes ansøgning og bilag max i 6 måneder, hvorefter det slettes.

Hjemmeside og infobrev

Når du benytter vores hjemmeside indsamler og behandler vi en række informationer. Det sker f.eks. ved almindelig tilgang af indhold.

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger: Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider, du klikker på (interesser). I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne

behandles desuden: Navn, telefonnummer, e-mail, adresse, fødselsdato og betalingsoplysninger. Det vil typisk være i forbindelse med oprettelse af login.

Disse oplysninger indsamles baseret på samtykke.

Oplysninger indsamlet på hjemmesiden bruges til at identificere dig som bruger samt at kunne levere de services, du har efterspurgt, som f.eks. at fremsende et informationsbrev. Herudover anvender vi oplysningerne til at optimere vores services og indhold.

Sikkerhed

Vi har truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Dataminimering

Vi indsamler, behandler og opbevarer kun de persondata, der er nødvendige i forhold til at opfylde vores fastsatte formål. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type data, der er nødvendig at indsamle og opbevare for vores forretningsdrift. Typen og omfanget af de persondata, vi behandler, kan også være bestemt af behovet for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse.

Data holdes ajour

Da vores service er afhængig af, at dine data er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine data. Du kan benytte kontaktoplysningerne ovenfor til at meddele os dine ændringer, så sørger vi for at opdatere dine persondata. Hvis vi selv bliver opmærksomme på, at data ikke er korrekte, opdaterer vi oplysningerne.

Periode for opbevaring

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring.

Samtykke

Dit samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os. Brug kontaktoplysningerne ovenfor, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

Videregivelse af oplysninger

Vi benytter en række tredjeparter til opbevaring og behandling af data, herunder leverandører af it løsninger, forsyningselskaber og offentlige myndigheder. I relevante tilfælde videregives data til inkasso, div. håndværkere og flyttefirma.

Vi anvender kun databehandlere i EU eller sikre tredjelande, samt virksomheder i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse. Som databehandlere i lande uden for EU benyttes Google (til data opsamlet via cookies) og Facebook (Data fra vores facebookside) som er medlem af [US Privacy Shield](#).

Data om din brug af websitet, hvilke annoncer du modtager og evt. klikker på, din geografiske placering, køn og alderssegment m.v. videregives til tredjeparter i det omfang disse oplysninger er kendt. Du kan se hvilke tredjeparter, der er tale om, i afsnittet om "Brug af cookies" nedenfor. Oplysningerne anvendes til målretning af annoncering.

Brug af cookies

Når du besøger vores hjemmeside, indsamles der oplysninger om dig, som bruges til at tilpasse og forbedre vores indhold og til at øge værdien af de annoncer, der vises på siden. Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger, bør du slette dine cookies og undlade videre brug af websitet. Nedenfor har vi uddybet, hvilke informationer der indsamles, deres formål og hvilke tredjeparter, der har adgang til dem.

Cookies gemmes på din computer, mobil el. tilsvarende med det formål at genkende den, huske indstillinger og udføre statistik. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus.

Hvis du sletter eller blokerer cookies, kan du risikere, at websitet ikke fungerer optimalt, samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

Hvad er en cookie?

En cookie er en lille tekstfil, som vi gemmer på din computer for at kunne holde styr på, hvad der sker under dit besøg og for at kunne genkende computeren. En cookie indeholder kun tekst, er ikke et program og indeholder ikke virus.

Sådan afviser eller sletter du dine cookies

Du kan altid afvise cookies på din computer ved at ændre indstillingerne i din Internet-browser. Hvor du finder indstillingerne afhænger af, hvilken browser du anvender. Du skal dog være opmærksom på, at hvis du gør det, er der mange funktioner og services, du ikke kan bruge, fordi disse funktioner og services forudsætter, at hjemmesiden kan huske de valg, du foretager.

Cookies som du tidligere har accepteret, kan efterfølgende nemt slettes. Benytter du en PC /computer med en nyere Internet-browser, kan du slette dine cookies ved at bruge genvejstasterne:

CTRL + SHIFT + Delete. Virker genvejstasterne ikke, og/eller benytter du en MAC, skal du starte med at finde ud af, hvilken browser du bruger og herefter klikke på det relevante link:

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Google Chrome](#)

[Safari](#)

[Firefox](#)

Husk: Bruger du flere Internet-browsere, skal du slette cookies i dem alle.

Tredjepartscookies

Websitet indeholder cookies fra tredjeparter, der i varierende omfang kan omfatte Google og DynamicWeb.

Dine rettigheder

- Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine persondata, og hvem, der modtager data om dig, i det omfang vi videregiver data i Danmark og i udlandet.
- Hvis du anmoder om det, kan vi oplyse dig om de data, vi behandler om dig. Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

- Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.
- I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette dine persondata. Det gælder fx, hvis du trækker et eventuelt afgivet samtykke tilbage. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet.
- Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata, og mod videregivelse af dine data til markedsføringsformål. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af dine persondata.
- Du har mulighed for at benytte dig af dataportabilitet, i så fald du ønsker dine oplysninger flyttet til en anden dataansvarlig eller databehandler.
- Du har mulighed for at indgive en klage til [Datatilsynet](#).

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst.

10/7-2019